

MBO ICT support technician

**Veel plezier
met je gratis
studiegids**



1

Over de LOI

Welkom

Daarom kies je voor MBO bij LOI

Wil je een MBO-opleiding volgen naast je werk? Dan heb je een opleider nodig die begrijpt wat jij nodig hebt. De LOI biedt flexibiliteit, kwaliteit en een diploma waar werkgevers waarde aan hechten.

- Flexibel studeren, goed te combineren met werk en privé
- Erkende diploma's met waarde op de arbeidsmarkt
- Praktijkgerichte aanpak
- Persoonlijke begeleiding van vakspecialisten
- Ruime keuze in opleidingen en leerroutes

Wat is je diploma waard?

Met een MBO-opleiding van de LOI behaal je een erkend diploma dat goed bekend is op de arbeidsmarkt. Werkgevers waarderen deze diploma's en kiezen de LOI vaak als opleider voor hun medewerkers.

Praktisch en flexibel studeren



Studeren vanuit het buitenland

Ook vanuit het buitenland kun je gewoon starten. Contact met docenten en medestudenten verloopt online. Houd er wel rekening mee dat de meeste examens in Nederland plaatsvinden (flexibele examens soms ook in Paramaribo en Willemstad). Fysieke contact- of praktijkdagen zijn in Nederland en kunnen verplicht zijn. De data zijn altijd ruim van tevoren bekend, zodat je hier goed rekening mee kunt houden.

Kijk voor meer informatie bij de [veelgestelde vragen](#).

Al diploma's op zak? Vaak is vrijstelling mogelijk

Heb je al diploma's op zak, bijvoorbeeld doordat je een kort programma van LOI hebt gevolgd? Of heb je al de nodige werkervaring in het vakgebied en kun je dit aantonen via een EVC-procedure? Dan is het in veel gevallen mogelijk om vrijstellingen aan te vragen en zo modules over te slaan. Je leest er alles over onder 'Studieduur en kosten'.

Altijd een MBO-opleiding die bij je past

De LOI biedt verschillende mogelijkheden. Zo kies je altijd een opleiding die past bij jouw situatie, leerdoel en beschikbare tijd. Of je nu een volledig diploma wilt behalen of je snel wilt ontwikkelen binnen een vakgebied.

Ruim aanbod keuzedelen

Tijdens een volledige MBO-opleiding kun je kiezen uit verschillende keuzedelen. Hiermee geef je zelf richting aan je opleiding.

Je kunt je kennis verdiepen, verbreden of je voorbereiden op een vervolgopleiding, zoals een studie op HBO-niveau. Zo sluit je opleiding nog beter aan op jouw ambities.

Algemene informatie

Als ICT support technician zorg je ervoor dat alle medewerkers van een bedrijf probleemloos kunnen werken. Je installeert en configureert computers en andere devices, geeft uitleg waar nodig en lost problemen op. Ook weet je alles over security en informatiebeveiliging.

Met de opleiding MBO support technician leer je alles wat je moet weten en kunnen om een goede support medewerker te worden. Je volgt bijvoorbeeld modules over applicatiebeheer, service management, informatiebeveiliging en security, het geven van instructies en het afhandelen van meldingen. Na afloop heb je een erkend MBO 3-diploma op zak.

Studeren doe je flexibel en in je eigen tempo. Ook je stage kun je flexibel invullen, fulltime of parttime. Zo is je opleiding goed te combineren met een baan en andere bezigheden. Natuurlijk kun je van start tot diploma rekenen op persoonlijke begeleiding. Via de online leeromgeving kun je altijd bij je docent terecht.

Daarom kies je voor de cursus MBO ICT support technician

- Behaal een wettelijk erkend MBO 3-diploma.
- Flexibel studeren, goed te combineren.
- Inclusief lesmateriaal, dus geen extra kosten.
- Docenten met veel ervaring in de praktijk.
- Een stageplaats is pas later in de opleiding nodig.

Studeer kosteloos met de SLIM scholingssubsidie

Voor deze opleiding kun je gebruikmaken van de [SLIM scholingssubsidie](#). Daarmee wordt studeren een stuk aantrekkelijker: je werkgever kan 40% tot 90% van de opleidingskosten vergoed krijgen én betaalt de resterende kosten. Daardoor kun jij de opleiding kosteloos volgen.

Doelgroep en toelating

Doelgroep en beroep

Vind je het leuk om met computers bezig te zijn, ben je servicegericht en wil je een echte allround ICT support medewerker worden? Dan is deze opleiding zeker iets voor jou! Je doet alle kennis en vaardigheden op die je in de praktijk nodig hebt en haalt een erkend MBO 3-diploma. Daarmee zien werkgevers je graag komen!

Toelating

Je kunt starten met deze opleiding als je 18 jaar of ouder bent en één van deze diploma's hebt:

- VMBO diploma kaderberoepsgerichte, gemengde of theoretische leerweg
- MBO-diploma niveau 2 of 3
- Diploma LBO, VBO of MAVO

- Overgangsbewijs HAVO of VWO naar het vierde leerjaar
- LOI-diploma MBO-basisopleiding of kort MBO-programma (niveau 2 of hoger)

Geen juiste vooropleiding en ben je 18 jaar of ouder? Dan is het mogelijk om de [MBO Toelatingstoets 18+](#) af te leggen.

Niet de juiste vooropleiding? Doe de MBO toelatingstoets!

Met de MBO toelatingstoets 18+ laat je zien dat je het niveau aankunt. De toelatingstoets bestaat uit meerkeuzevragen op het gebied van taal en rekenen. Je maakt de toets op meerdere locaties in Nederland (iedere werkdag). De kosten zijn € 89,-, maar schrijf je je daarna in bij LOI? Dan krijg je dit bedrag terug.

Heb je dyslexie of dyscalculie? Dan kun je extra tijd aanvragen voor de toets. Mail je naam en contactgegevens, samen met een medische verklaring, naar examenbureau@loi.nl. Na controle neemt het examenbureau contact met je op over het boeken en betalen van de toets.

Meer informatie of meteen aanmelden? _____

Toelating minderjarigen 16-18 jaar

Ben je 16 tot 18 jaar? Dan kun je starten met een MBO-opleiding als je een startkwalificatie hebt: een HAVO-, VWO- of MBO-diploma op niveau 2 of hoger. Heb je die niet, maar wel een vooropleiding of overgangsbewijs? Dan kun je alleen starten met schriftelijke toestemming van de leerplichtambtenaar. Deze verklaring lever je aan bij LOI om toegelaten te worden.

Inhoud van de opleiding

Inhoud van de opleiding MBO ICT support technician

De opleiding MBO ICT support technician bestaat uit verschillende onderdelen:

Algemene modules

Deze modules moet iedere MBO 3-student volgen. Je volgt bijvoorbeeld modules Nederlands en Rekenen.

Beroepsspecifieke modules

Deze modules horen bij het vak van ICT Support technician . Je leert bijvoorbeeld over applicatiebeheer en security

Keuzedelen

Je volgt twee of drie modules naar keuze (afhankelijk van het aantal studiebelastingsuren dat bij een vak hoort). De LOI biedt een groot aantal keuzevakken. Er zit dan ook zeker iets voor je bij!

Stage

Tijdens de stage pas je de kennis die je hebt opgedaan, toe in de praktijk. Ook oefen je je vaardigheden. Je begint pas in de loop van de opleiding met de stage. Het is dus niet nodig om meteen bij de start van je opleiding al een stageplaats te hebben.

Bekijk de modules van de opleiding

- Module
- Algemene modules

Modules die voor iedere MBO-opleiding op dit niveau gelijk zijn.

- Startmodule

Tijdens deze module leer je hoe je je studie beter kunt organiseren en succesvol kunt zijn tijdens het volgen van de opleiding. Je ontdekt hoe je doelen kunt stellen en een planning kunt maken, effectieve studiegewoonten kunt ontwikkelen en waar je hulp kunt krijgen als dat nodig is. Ook lees je hoe je afleiding kunt verminderen tijdens het studeren en hoe je goed met je tijd kunt omgaan om stress te minimaliseren. Deze module zal je helpen om effectiever te studeren en je studievaardigheden te verbeteren.

- Loopbaan en burgerschap - onderdeel Burgerschap

In deze module leer je kennis en vaardigheden om aan de hand van vier dimensies op een kritische manier te kijken naar de plaats die je als wereldburger inneemt in de maatschappij. Je gaat ook kijken naar de manier waarop je binnen de maatschappij functioneert. Hierbij worden de eigen rechten en plichten gekend en worden de rechten van een ander gerespecteerd. De module is opgebouwd aan de hand van vier dimensies:

- politiek-juridisch
 - economisch
 - sociaal-maatschappelijk
 - vitaal burgerschap.
- Loopbaan en burgerschap - onderdeel Loopbaan

In deze module leer je na te denken over je eigen loopbaan en over jezelf. Een loopbaan is een reeks van alle banen en functies die je gedurende je werkende leven hebt. Dit zijn ook tijdelijke banen, vrijwilligerswerk, bijbanen en vakantiewerk. Je loopbaan is van jezelf en je kunt hier zelf regie over nemen. Alles wat je leert, zal je helpen om jezelf beter te presenteren tijdens sollicitaties en om werk te vinden dat goed bij je past.

- Nederlands 2F

Deze module brengt je mondelinge en schriftelijke taalvaardigheid op niveau 2F, het niveau dat hoort bij een MBO 2 of 3-opleiding. Je werkt aan je mondelinge taalvaardigheid, leesvaardigheid, schrijfvaardigheid en luistervaardigheid. Ook is er aandacht voor taalverzorging en taalbeschouwing.

- Rekenen niveau 3

Goed kunnen rekenen is voor het kunnen uitoefenen van talloze beroepen en het kunnen meedoen in de samenleving van groot belang. In veel beroepen heb je een probleem als je niet goed kunt rekenen. In deze module leer je rekenen op mbo-3-niveau. De volgende vijf onderwerpen worden in deze module behandeld:

1. Grootheden en eenheden.
 2. Oriëntatie in de twee- en driedimensionale wereld.
 3. Verhoudingen herkennen en gebruiken.
 4. Procenten gebruiken.
 5. Omgaan met kwantitatieve informatie.
- Specifieke modules

Modules die specifiek voor deze opleiding zijn.

- BPV MBO ICT support technician

In deze module start u met uw beroepspraktijkvorming (BPV) en past u uw vaardigheden toe in de beroepspraktijk.

- Servicemanagement

Je installeert en configureert gebruikersdevices, werkt daarbij volgens geldende security-eisen en geeft heldere, beknopte instructies zodat de doelgroep deze devices kan gebruiken.

- Gebruikers instrueren

Je geeft duidelijke uitleg en instructies over software en apparatuur en daarbij geldende security risico's.

- Meldingen afhandelen

Je helpt gebruikers met ICT-vragen op basis van geldende procedures.

- ICT architectuur

Op een werkdag kan er ineens van alles mis zijn: het internet ligt eruit, de printer reageert niet, of een collega kan niet meer bij zijn bestanden. Op zulke momenten kijkt iedereen naar jou. Jij werkt bij ICT — en jij moet zorgen dat alles het weer doet.

In deze module leer je hoe een netwerk is opgebouwd en hoe je snel ontdekt waar een storing vandaan komt. Je leert wat de functie is van onderdelen zoals de router, switch en access point, en hoe je met een stappenplan een storing stap voor stap aanpakt.

Ook leer je hoe je meldingen van collega's of klanten goed registreert, hoe je prioriteit bepaalt, en hoe je helder terugkoppelt wat je hebt gedaan. Je oefent met situaties die in de praktijk vaak voorkomen. Daarbij let je niet alleen op de techniek, maar ook op hoe je communiceert.

Zo zorg jij ervoor dat storingen snel worden opgelost — én dat de gebruiker weet waar die aan toe is. Dat maakt jou niet alleen technisch sterk, maar ook professioneel en betrouwbaar in je werk.

- Beheer van ICT-applicaties

Een systeem moet niet alleen werken, maar ook veilig, overzichtelijk en duidelijk beheerd zijn. Dat is je verantwoordelijkheid als ICT'er. En dat vraagt meer dan alleen technische kennis.

In deze module leer je hoe je systemen veilig houdt door updates te controleren, antivirus te beheren en risico's te herkennen. Je oefent met het aanpassen van instellingen en het geven van advies aan gebruikers op een manier die voor hen begrijpelijk is.

Ook leer je hoe je software op een goede manier installeert: stap voor stap, met aandacht voor controle en betrouwbaarheid. En misschien wel het belangrijkste: je leert hoe je je werk vastlegt. Zodat collega's weten wat je hebt gedaan, en gebruikers begrijpen wat er is veranderd.

Je werkt met herkenbare situaties uit de praktijk. Je leert daarbij niet alleen hoe iets technisch moet, maar ook hoe je het duidelijk overbrengt, veilig uitvoert en netjes overdraagt. Zo laat jij zien dat je systemen niet alleen kunt laten werken maar ook goed kunt beheren.

- Informatiebeveiliging

Je geeft advies over IT-security en zorgt dat de security beter wordt. Ook reageer je op securityincidenten en beperkt de impact hiervan op de organisatie.

- Risicobeheersing in de ICT

Je geeft advies over IT-security en zorgt dat de security beter wordt. Ook reageer je op securityincidenten en beperkt de impact hiervan op de organisatie.

- Keuzedelen

Extra mbo-vakken die je zelf kiest om je te specialiseren, je vakkennis te verbreden of door te stromen naar een hogere opleiding.

- Internationaal I - Overbruggen (interculturele) diversiteit

Deze module heeft betrekking op het effectiever omgaan met culturele diversiteit tussen mensen, aan de hand van het inzetten van interculturele sensitiviteit, interculturele communicatie en het tonen van betrokkenheid.

- Digitale vaardigheden - Gevorderd

Studenten passen kennis van informatie- en communicatietechnologie, ergonomie, auteursrechten, veiligheid, privacy, en digitale media toe door ICT-middelen en systemen effectief en verantwoord te bedienen en te gebruiken.

- Lean en creatief

Na het bestuderen van deze module kun je toekomstgericht en (pro)actief handelen in een steeds sneller veranderende persoonlijke, maatschappelijke en professionele omgeving. Je kunt creatieve en innovatieve oplossingen bedenken, voorstellen voor verbetering doen en deze op een overtuigende manier presenteren.

- Voorbereiding op het starten van een onderneming

In deze module leert je de basisprincipes van ondernemerschap en hoe een onderneming succesvol kan worden opgezet. De focus ligt op onderzoek, strategie en planning. Studenten doen een marktonderzoek en brengen de sterktes en zwaktes van hun ondernemingsidee in kaart. Er wordt een business model ingevuld en onderbouwd. Daarbij wordt een eenvoudige begroting gemaakt met een breakeven-analyse. Ook wordt gereflecteerd op het ondernemingsidee en het plan gepresenteerd.

- Nederlands 3F

Deze module breng je mondelinge en schriftelijke taalvaardigheid op niveau 3F, het niveau dat hoort bij een MBO 4-opleiding. Je werkt aan jouw mondelinge taalvaardigheid, leesvaardigheid, schrijfvaardigheid en luistervaardigheid. Ook is er aandacht voor taalverzorging en taalbeschouwing.

- Rekenen niveau 4

Goed kunnen rekenen is voor het kunnen uitoefenen van talloze beroepen en het kunnen meedoen in de samenleving van groot belang. In veel beroepen heb je een probleem als je niet goed kunt rekenen. In deze module leer je rekenen op mbo-4-niveau. De volgende vijf onderwerpen worden in deze module behandeld:

1. Grootheden en eenheden
2. Oriëntatie in de twee- en driedimensionale wereld
3. Verhoudingen herkennen en gebruiken
4. Procenten gebruiken
5. Omgaan met kwantitatieve informatie.

Meer over de inhoud

Inclusief lesmateriaal

Al het lesmateriaal is inbegrepen bij het lesgeld. Je hoeft zelf geen boeken meer te kopen.

MBO Kick-off via virtual classrooms

Voor een goede start is er de MBO Kick-off: een online bijeenkomst van ongeveer 2 uur. Je maakt live kennis met medestudenten en krijgt meteen handige uitleg over de opleiding, de online leeromgeving en het vinden van een stageplek.

Studenten zijn enthousiast en geven de MBO Kick-off gemiddeld een 8.

Stage

Je loopt bij deze opleiding minimaal 480 uur stage. Hoe je dit indeelt, mag je zelf bepalen in overleg met het leerbedrijf. Fulltime, parttime, vrijwel alles is mogelijk, zolang je de 480 uur maar maakt. Je begint pas in de loop van de opleiding met de stage. Het is dus niet nodig om meteen bij de start al een stageplek te hebben.

Tijdens de stage word je op de werkvloer begeleid door een praktijkopleider vanuit het leerbedrijf. Vanuit de LOI staat de praktijkbegeleider voor je klaar.

Zo vind je een stageplaats

De organisatie waar je stage gaat lopen, moet een erkend en door de SBB (Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) geregistreerd leerbedrijf zijn. Het bedrijf moet gevestigd zijn in Nederland, of het noorden van België.

Heb je al een geschikte baan en is je werkgever geregistreerd bij de SBB? Dan kun je vaak stage lopen op je werkplek. Wanneer je nog geen geschikte baan hebt, sluit je tijdens de opleiding een overeenkomst met een leerbedrijf. De meeste studenten vinden zelf een leerbedrijf. Lukt dit niet, dan helpt de LOI je daarbij.

Kijk voor meer informatie over de stage, leuke tips en het vinden van een erkende stageplaats bij jou in de buurt op www.stagemarkt.nl.

Korting op software & hardware via Surfspot

Profiteer als LOI-student van exclusieve onderwijskorting via Surfspot. Ontvang tot wel 50% korting op software zoals Adobe Creative Cloud, Microsoft Office, SPSS en NordVPN, én voordeel op laptops, smartphones en gadgets. Ook vind je er e-learning, trainingen en gratis software voor je studie. Log eenvoudig in met je LOI-account en ontdek direct jouw aanbod.

Tijdens je studie krijg je toegang via de LOI Campus. Met je inloggegevens kun je eenvoudig inloggen op Surfspot

en direct gebruikmaken van alle aanbiedingen.

Examens en diploma

Examens

Iedere module wordt afgerond met een praktijkopdracht of een examen. Dat kan een LOI-examen zijn, of een examen dat wordt afgenomen door een andere instantie. Veel examens zijn flexibel. Dat betekent dat ze iedere werkdag kunnen worden afgelegd op ruim 20 locaties door heel Nederland. Je hoeft dus nooit lang te wachten op een examendatum.

De opleiding als geheel wordt afgesloten met een praktijkexamen en een gesprek over je ontwikkeling.

Aan het afleggen van examens zijn meestal kosten verbonden. Deze vind je bij Studieduur en kosten.

Diploma en vervolgopleiding

Je behaalt met deze opleiding een officieel erkend MBO 3-diploma. Met dit waardevolle diploma op zak kun je direct aan de slag. Ook doorstromen naar een MBO 4-opleiding is mogelijk, bijvoorbeeld naar de opleiding MBO ICT system engineer (niveau 4).

De opleiding MBO 3 ICT support technician is volledig erkend door het ministerie van OCW en opgenomen in RIO (Registratie Instellingen en Opleidingen, voorheen CREBO) onder nummer 27015.

De kwaliteitsgarantie van het LOI MBO College

Je volgt een opleiding met een doel. Dan wil je zeker weten dat je kiest voor kwaliteit. Bij het LOI MBO College zit dat goed.

Onze erkende MBO-opleidingen sluiten aan op de nieuwste landelijke eisen. Daarnaast hebben we veel contact met het bedrijfsleven en brancheverenigingen. Zo weten we precies wat er speelt op de arbeidsmarkt.

Daarnaast zijn alle volledige MBO-opleidingen erkend door het ministerie van OCW en worden ze gecontroleerd door de Inspectie van het Onderwijs. Zo weet je zeker dat je studeert op niveau.



Studiemethode en begeleiding

Online



Bij LOI studeer je volledig op jouw manier: waar, wanneer en hoe snel je wilt. Door flexibel online studeren kun je je opleiding gemakkelijk combineren met werk en privé. Je krijgt begeleiding van ervaren docenten die altijd voor je klaar staan.

In de persoonlijke online leeromgeving, LOI Campus, volg je gemakkelijk je voortgang. Je hebt direct contact met docenten en medestudenten en je vindt er handige online tools die je helpen om slim en doelgericht te studeren.

- Starten kan iedere dag.
- Studeer waar, wanneer en hoe snel je wilt.
- Altijd online begeleiding door ervaren docenten.
- Overzicht en houvast met LOI Campus.
- Optimaal te combineren met werk en privé.

Studeren vanuit het buitenland

Ook vanuit het buitenland kun je gewoon starten. Contact met docenten en medestudenten verloopt online. Houd er wel rekening mee dat de meeste examens in Nederland plaatsvinden (flexibele examens soms ook in Paramaribo en Willemstad). Fysieke contact- of praktijkdagen zijn in Nederland en kunnen verplicht zijn. De data zijn altijd ruim van tevoren bekend, zodat je hier goed rekening mee kunt houden.

Kijk voor meer informatie bij de [veelgestelde vragen](#).

Leren van professionals met veel ervaring

Je krijgt altijd online begeleiding. Onze docenten hebben ruime ervaring in vakgebied van je opleiding. Zij weten precies wat er in de praktijk belangrijk is en gebruiken die kennis om jou te begeleiden.

Begeleiding van start tot diploma

Goede begeleiding is belangrijk. Onze docenten staan dan ook van start tot diploma voor je klaar. Dat begint al met de MBO Kick-off voor een soepele start van je opleiding. Tijdens de opleiding heb je een eigen docent die je opdrachten beoordeelt en antwoord op je vragen geeft. Ben je toe aan de stage? Dan heb je nauw contact met een praktijkbegeleider die je stageplek bezoekt en je feedback en advies geeft.

Studieduur en kosten

Studieduur

- Standaard studieduur: 14 maanden (inclusief stage).
- Kosteloos te verlengen tot 2 x de standaard studieduur.
- Sneller afronden mogelijk met een hoger studietempo of door [vrijstellingen](#).

Kosten

Omschrijving	Bedrag
Lesgeld	14 x € 169,00
Examengeld LOI	14 x € 99,00
Inschrijfkosten en dossiervorming	€ 49,00 (éénmalig)

Betaalopties LOI

- Betaling per maand
- Betaling in één keer of per jaar (met 3% korting)

Goed om te weten

- Langer studeren zonder extra kosten.
- Alle lesmaterialen inbegrepen.
- Binnen 14 dagen kosteloos te annuleren.
- Geen tussentijdse prijswijzigingen.
- Eventuele [herexamens](#) worden apart in rekening gebracht.

SLIM scholingssubsidie

Om de arbeidsmarktkrapte in cruciale sectoren aan te pakken en bij te dragen aan de duurzame inzetbaarheid van (nieuwe) werknemers, is de SLIM-subsidie uitgebreid met een tijdelijke scholingssubsidie. Daarmee wordt studeren een stuk aantrekkelijker: je werkgever kan 40% tot 90% van de opleidingskosten vergoed krijgen én betaalt de resterende kosten. Zo kun jij kosteloos een LOI-opleiding volgen.

- 90% subsidie op MBO-opleidingen niveau 1, 2 en 3
- 40% subsidie op MBO-opleidingen niveau 4, HBO Bachelor- en Masteropleidingen

[Alles over SLIM](#)

Betaalt je werkgever?

- Veel werkgevers betalen (een deel van) de opleidingskosten.
- Check of je een [opleidingsbudget](#) hebt (meestal € 750,- tot € 1200,-).
- Is de opleiding wettelijk verplicht? Dan moet je werkgever betalen.
- Geef op het inschrijfformulier aan of je werkgever de opleiding betaalt.

[Informatie voor werkgevers](#)

